

Identifier les menaces et mettre en œuvre les défenses appropriées

1. Objectif de la veille informationnelle répondant à la demande de M.Brillat :

M.Brillat souhaite effectuer une veille informationnelle concernant les mises à jour et les correctifs logiciels liés au système Windows. Rappelons que la veille informationnelle est un processus de surveillance de l'information, paramétrable et automatisé, permettant d'être notifié des publications les plus récentes. Ici, l'information qu'on cherche à surveiller porte sur les logiciels liés au système Windows, en gardant cet objectif en tête nous pouvons suivre les étapes de la veille informationnelle :

- Planifier la veille :
- Sélectionner les ressources
- Collecter l'information
- Analyser l'information
- Diffuser l'information

2. Les différentes ressources numériques permettant de collecter les informations notées de 1 à 5 selon 4 critères :

	Rapidité d'accès	Fiabilité	Actualité	Pertinence
Flux RSS	5	4	5	4
Newsletters	4	3	4	3
Forums	3	3	2	2
Réseaux sociaux & Réseaux sociaux d'entreprise	4	3	4	3
Systemes de syndication et de curation	5	4	5	5
Système d'alertes « push » et « pull »	5	3	4	3

3. Tableau comparatif des outils de curation : Symbaloo, Netvibes, Feedly.

Nom	FLUX		OUTILS				NOTIFICATIONS		Avantages	Inconvénients	WEB	DESKTOP	MOBILE
	RSS	ATOM	Newsletters	Forums	Communauté	Réseau Social	PUSH	PULL					
SYMBALOO	X		X	X	X	X	X		<ul style="list-style-type: none"> - prise en main rapide - gratuit - très graphique 	<ul style="list-style-type: none"> - interface peut devenir illisible si mal organisé 	X	X	X
NETVIBES	X	X	X	X	X	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> - interface intuitive et très attractive - personnalisation et widgets - un Dashboard public vous permet de diffuser vos sources et vos widgets préférés - utilisation ludique de l'outil 	<ul style="list-style-type: none"> - certaines fonctionnalités particulières sont payantes - recherche automatique de flux RSS sur base d'une url n'est pas toujours concluante - prise en main complexe 	X		X
FEEDLY	X	X	X	X	X	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> - contenu important avec classement par jour et sélection des articles les plus consultés 	<ul style="list-style-type: none"> - peu de suggestion - bug au niveau de la lecture des articles 	X		X

4. *Diffusion des informations, cibles, et moyens de communications.*

Grâce aux outils de curation ou les réseaux sociaux, l'entreprise de Mr Brillat peut facilement faire circuler les informations en matière de veille informationnelle, notamment avec les Dashboard collectifs des outils de curation qui permettent d'effectuer une veille collaborative. Bien entendu pour que cela soit efficace il faut tout d'abord sensibiliser le personnel et le former à l'utilisation de tels outils. De plus, ces outils permettront de cibler les mises à jour et les correctifs logiciels liés au système Windows grâce aux différents widgets et l'utilisation de mots clés.